

5. OBIETTIVO

RESPONSABILE		AREA										
GIUSEPPE CARUSO		Servizio Tecnico Settore Urbanistica										
SERVIZIO	Organizzazione											
Titolo Obiettivo:	Urbanistica, Ambiente, Prot. Civile e Pubblica Illuminazione											
Obiettivo 5												
Descrizione Obiettivo:	SERVIZI EROGATI: 1) Certif. Destinazione urbanistica, Vidimazione frazionamenti, elenchi mensili rapporti opere o lottizzazioni abusive. - S.U.E. (istruttorie, rilascio titoli abilitativi ecc.) - servizi vari di front office (orientamento, distribuzione modulistica e stampati, informazioni, produzione documentazione in copia, ricerche d'archivio e accesso atti, ecc.). - Servizio di igiene urbana: 2) Acquisizione richieste e segnalazioni disservizi da parte dell'utenza acquisizione dati e monitoraggio dei conferimenti nelle varie discariche. - Prot. Civile 3) predisposizione delle richieste e coordinamento con il gruppo comunale di Prot. Civile. - Pubblica Illuminazione: 4) Predisposizione atti di liquidazione canone e segnalazioni disservizi al gestore del servizio.											
Descrizione delle fasi di attuazione:												
1	Urbanistica: Istruttoria e predisposizione atti per il successivo rilascio	2	Ambiente: comunicazioni con l'utenza e gestore del servizio, monitoraggio e predisposizione atti per l'inoltro agli enti di competenza.									
3	Prot. Civile: acquisizione delle richieste da parte del gruppo dei volontari di P.C. e trasmissione schede di monitoraggio attività svolte presso il Dipartimento di P.C.	4	Pubblica illuminazione: monitoraggio delle attività svolte dal gestore e predisposizione atti di liquidazione.									
CENTRO DI COSTO		vedi PEG finanziario										
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNATE		CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO									
INDICATORI DI RISULTATO												
INDICI QUALITA'		VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO									
INDICI TEMPO		VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO									
Rispetto dei termini con l'obiettivo di l'imitare al massimo l'insorgere di contenzioso.		100%	al mese di nov. 100									
INDICI COSTI		VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO									
CRONOPROGRAMMA (colorare di rosso le caselle dei mesi)												
FASI E TEMPI (indicare numero corrispondente)	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
VERIFICA INTERMEDIA A						VERIFICA FINALE AL						
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				95	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %				100			
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				95	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %				100			
PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO												
Cat.	Cognome e Nome			% Partecipazione	Costo orario			n° ore dedicate		Costo della risorsa		
C	Giuseppe Caruso			30						€ -		
C	Giuseppa Alario			10						€ -		
B	Antonella Saitta			60						€ -		

